



# No.Do. e Servizi s.r.l. Società di Ingegneria



Azienda Certificata ISO 9001:2008 - ISO 14001:2009 - OHSAS 18001:2007



## ATTIVITÀ DI QUALITY CONTROLLER

*Progetto Rebranding Bancario*



prometeoingegneria®



## Procedura

Prima di iniziare i vari sopralluoghi sulle agenzie.  
Ricordiamoci di avere con noi il presente Vademecum e la check list.

PROGRAMMA REBRANDING - ROLL OUT 1° FASE				
SITE PRELIMINARY ACCEPTANCE CHECKLIST				
Col. Ag.:	Col. GAP:	Ag. n.:	Indirizzo:	
CAP:	Com. n.:	Provincia:	Region:	
Tipologia di insegna installata:				
N.	DESCRIZIONE CONTROLLO	SI	NO	NOTE
#INSEGNE NUOVE INSEGNHE	1 Controllo presenza di tutti le insegne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2 Controllo presenza di tutti i servizi logici, tutti adatti sia centrali al logo (font, "background", "background", carta cartello) e individuali (cartello)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3 Presenza di cartelli e tutti i servizi elementi di supporto (carte, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4 Presenza di tutti gli elementi di supporto (carte, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
#AFFRANCARE PROGETTI	7 Presenza di tutti i punti (dalle di grafici, cartelli, colori, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8 Presenza di tutti i materiali (carte, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	9 Controllo stampa di leggibilità del progetto (con controllo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	10 Presenza di ombre e distorsioni con il progetto (con controllo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 Altro:				

INSTALLAZIONE NUOVE INSEGNHE	12 Controllo montaggio e posizionamento di tutti le insegne ad sito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	13 Controllo allineamento dell'insegna e profilo ortogonale della stessa rispetto al piano strada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	14 Allineamento la linea di tendenza e fondo rispetto dell'attacco alle pareti (se è necessario)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	15 Direzione / inclinazione della insegna rispetto di compatibilità della linea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	16 Uniformità del colore dell'insegna, assenza di ombre rispetto le insegne già presenti gli stessi colori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	17 Controllo dell'insegna assicurato da opportuni sistemi di ancoraggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	18 Controllo allineamento dell'insegna rispetto, assenza di cartelli e tutti i servizi (carte, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe, stoffe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	19 Insegne ad sito complete in ogni loro parte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	20 Controllo orientamento e direzione sito del fondo di illuminazione per evitare ombre e luce in ombra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	21 Controllo dell'insegna a quanto indicato nel progetto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	22 Altro:			

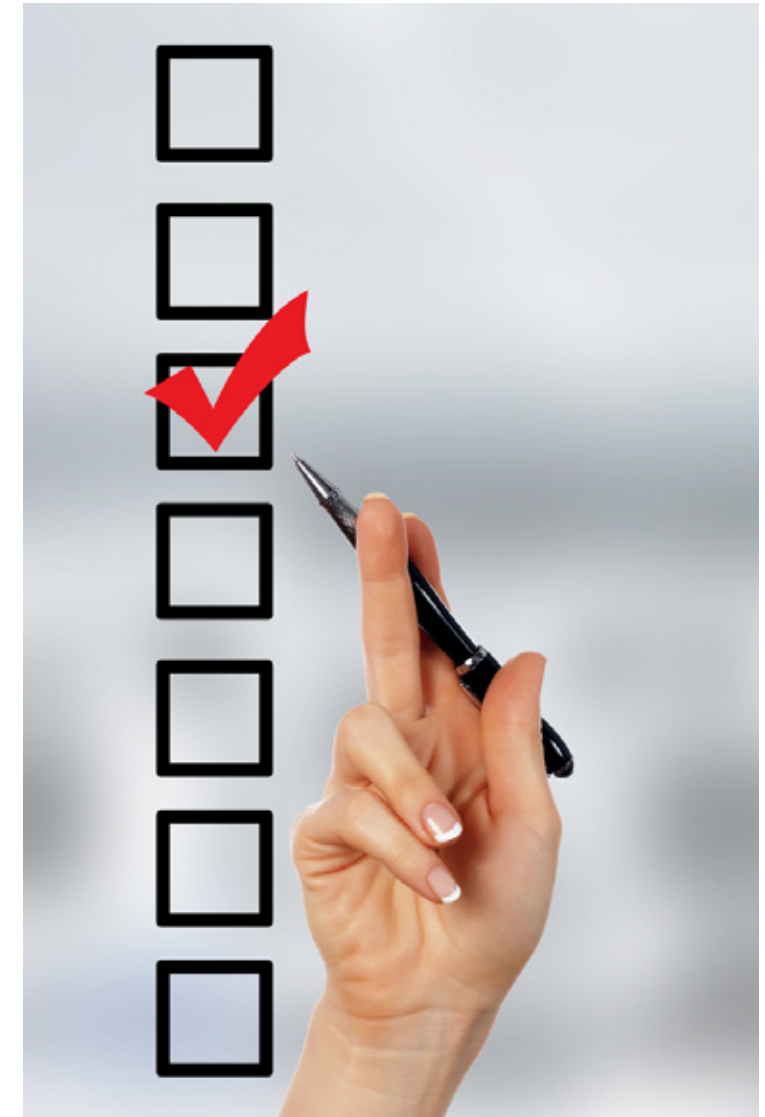
  

0	1	2	3	4
5	6	7	8	9
A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y
Z	AA	AB	AC	AD
AE	AF	AG	AH	AI
AJ	AK	AL	AM	AN
AO	AP	AQ	AR	AS
AT	AU	AV	AW	AX
AY	AZ	BA	BB	BC
BD	BE	BF	BG	BH
BI	BJ	BK	BL	BM
BN	BO	BP	BQ	BR
BS	BT	BU	BV	BW
BX	BY	BZ	CA	CB
CC	CD	CE	CF	CG
CH	CI	CJ	CK	CL
CM	CN	CO	CP	CQ
CR	CS	CT	CU	CV
CV	CW	CX	CY	CZ
DA	DB	DC	DD	DE
DF	DG	DH	DI	DJ
DK	DL	DM	DN	DO
DP	DQ	DR	DS	DT
DU	DV	DW	DX	DY
DZ	EA	EB	EC	ED
EE	EF	EG	EH	EI
EJ	EK	EL	EM	EN
EO	EP	EQ	ER	ES
ET	EU	EV	EW	EX
EY	EZ	FA	FB	FC
FD	FE	FF	FG	FH
FI	FJ	FK	FL	FM
FN	FO	FP	FQ	FR
FS	FT	FU	FV	FW
FX	FY	FZ	GA	GB
GC	GD	GE	GF	GG
GH	GI	GJ	GK	GL
GM	GN	GO	GP	GQ
GR	GS	GT	GU	GV
GW	GX	GY	GZ	HA
HB	HC	HD	HE	HF
HG	HH	HI	HJ	HK
HL	HM	HN	HO	HP
HQ	HR	HS	HT	HU
HV	HW	HX	HY	HZ
IA	IB	IC	ID	IE
IF	IG	IH	II	IJ
IK	IL	IM	IN	IO
IP	IQ	IR	IS	IT
IU	IU	IV	IY	IZ
JA	JB	JC	JD	JE
JF	JG	JH	JI	JJ
JK	JL	JM	JN	JO
JP	JQ	JR	JS	JT
JU	JV	JW	JX	JY
JZ	KA	KB	KC	KD
KE	KF	KG	KH	KI
KJ	KK	KL	KM	KN
KO	KP	KQ	KR	KS
KT	KU	KV	KW	KX
KY	KZ	LA	LB	LC
LD	LE	LF	LG	LH
LI	LJ	LK	LL	LM
LN	LO	LP	LQ	LR
LS	LT	LU	LV	LW
LX	LY	LZ	MA	MB
MC	MD	ME	MF	MG
MH	MI	MJ	MK	ML
MM	MN	MO	MP	MQ
MR	MS	MT	MU	MV
MW	MX	MY	MZ	NA
NB	NC	ND	NE	NF
NG	NH	NI	NJ	NK
NL	NM	NN	NO	NP
NQ	NR	NS	NT	NU
NV	NW	NX	NY	NZ
OA	OB	OC	OD	OE
OF	OG	OH	OI	OJ
OK	OL	OM	ON	OO
OP	OQ	OR	OS	OT
OU	OV	OW	OX	OY
OZ	PA	PB	PC	PD
PE	PF	PG	PH	PI
PJ	PK	PL	PM	PN
PO	PP	PQ	PR	PS
PT	PV	PW	PX	PY
PZ	QA	QB	QC	QD
QE	QF	QG	QH	QI
QJ	QK	QL	QM	QN
QO	QP	QQ	QR	QS
QT	QU	QV	QW	QX
QY	QZ	RA	RB	RC
RD	RE	RF	RG	RH
RI	RJ	RK	RL	RM
RN	RO	RP	RQ	RR
RS	RT	RU	RV	RW
RX	RY	RZ	SA	SB
SC	SD	SE	SF	SG
SH	SI	SJ	SK	SL
SM	SN	SO	SP	SQ
SR	SS	ST	SU	SV
SW	SX	SY	SZ	TA
TB	TC	TD	TE	TF
TF	TG	TH	TI	TJ
TK	TL	TM	TN	TO
TP	TQ	TR	TS	TT
TU	TV	TW	TX	TY
TZ	UA	UB	UC	UD
UE	UF	UG	UH	UI
UJ	UK	UL	UM	UN
UO	UP	UQ	UR	US
UT	UV	UW	UX	UY
UZ	VA	VB	VC	VD
VE	VF	VG	VH	VI
VJ	VK	VL	VM	VN
VO	VP	VQ	VR	VS
VT	VU	VV	VW	VX
VY	VZ	WA	WB	WC
WD	WE	WF	WG	WH
WI	WJ	WK	WL	WM
WN	WO	WP	WQ	WR
WS	WT	WU	WV	WX
WY	WZ	XA	XB	XC
XD	XE	XF	XF	XG
XH	XI	XJ	XK	XL
XM	XN	XO	XP	XQ
XR	XS	XT	XU	XV
XW	XY	XZ	YA	YB
YC	YD	YE	YF	YG
YH	YI	YJ	YK	YL
YM	YN	YO	YP	YQ
YR	YS	YT	YU	YV
YW	YZ	ZA	ZB	ZC
ZD	ZE	ZF	ZG	ZH
ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM
ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR
ZS	ZT	ZU	ZV	ZW
ZX	ZY	ZZ		



## Comportamento da utilizzare durante il site quality check, da parte dei Quality Controller

- ❑ Il tecnico dovrà presentarsi in Agenzia al Direttore, o persona delegata.
- ❑ Il tecnico prima di iniziare il sopralluogo, potrà richiedere al Direttore di partecipare alla redazione della check list in modo di dividerne le impressioni sulla qualità del montaggio. (ovviamente il Direttore non è un tecnico, e darà delle risposte "qualitative", ma è il "padrone di casa" e quindi la persona che deve essere contenta dell'installazione sarà lui che infatti, se non è contento, potrebbe lamentarsi con la Direzione).
- ❑ Lo scopo del confronto con il Direttore è quindi quello di renderlo edotto che, se ci sono dei piccoli snags di installazione, questi non cadranno nel dimenticatoio, ma verranno presi in debita considerazione e rimossi dall'installatore in tempi brevi.
- ❑ Se il Direttore ritiene di "siglarvi" la Check list, meglio così... se non vuole non insistiamo, si mette a conoscenza che non c'è un accordo con la Banca per "pretendere" la firma sulla Check List.
- ❑ Quando il Quality Controller si presenterà in Banca, dovrà qualificarsi come Quality Controller incaricato





## Per quanto riguarda la fase di installazione delle nuove insegne devono essere previsti i seguenti controlli:

1. Corretto montaggio e posizionamento di tutte le insegne e di tutti gli elementi previsti in fase di progetto;
2. Perfetto allineamento dell'insegna e perfetta ortogonalità della stessa rispetto al piano stradale;
3. Allineamento in asse tra bandiera e fascia;
4. Se sono presenti più di tre moduli, controllare il rispetto dell'alternanza delle scritte;
5. Dimensione / installazione fascia nei limiti del prospetto di competenza della banca;
6. Uniformità dei colori dell'insegna; assenza di difetti sia per le insegne che per tutti gli elementi adottati;
7. Stabilità dell'insegna assicurata da opportuni sistemi di ancoraggio;
8. Perfetto funzionamento dell'impianto elettrico; assenza di cavi elettrici in vista (porzioni sovrabbondanti);
9. Insegne ed altri elementi completi in ogni loro parte, con particolare attenzione, ad esempio, al pannello indicante gli orari di apertura dell'agenzia sull'elemento "totem" ed al montaggio dei pannelli Bancomat;
10. Corretto orientamento e funzionamento dei faretti di illuminazione ove previsti (lettere singole su barra).
11. L'installazione, nel complesso, dovrà essere conforme al progetto che sarà fornito e non dovrà essere carente in nessuno dei punti sopra menzionati.



## Esempi:

Nelle slide successive verrà predisposto un elenco fotografico, dal quale si potranno evincere i montaggi non corretti e le tipologie di snag riscontrabili.

Il tutto verrà segnalato sulle apposite check list predisposte e suddivise per le tre fasi di montaggio.

1. Rimozione vecchia Immagine;
2. Ripristino prospetti;
3. Installazione nuove insegne.

Per tutte le attività di site visit Prometeo richiede di effettuare un rilievo fotografico.

Il tutto dovrà essere inoltrato via mail al Coordinatore dei Quality Controller di Prometeo Ingegneria





L'insegna e la flag devono essere sempre perpendicolari al piano di calpestio o stradale.

La foto sotto vince il fuori standard CL 13



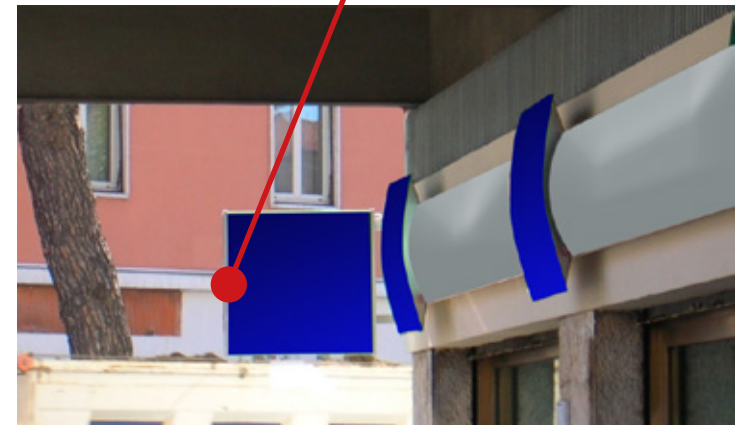
Errato montaggio delle Flag



Errato montaggio delle Flag



Allineamento in asse tra  
flag e fascia CL 14







MAI ostacolare gli impianti  
allarmi o altri accessori



Quando cassonetti e fascia sono superiori a due, lo  
standard corretto prevede l'alternanza delle diciture  
del gruppo bancario



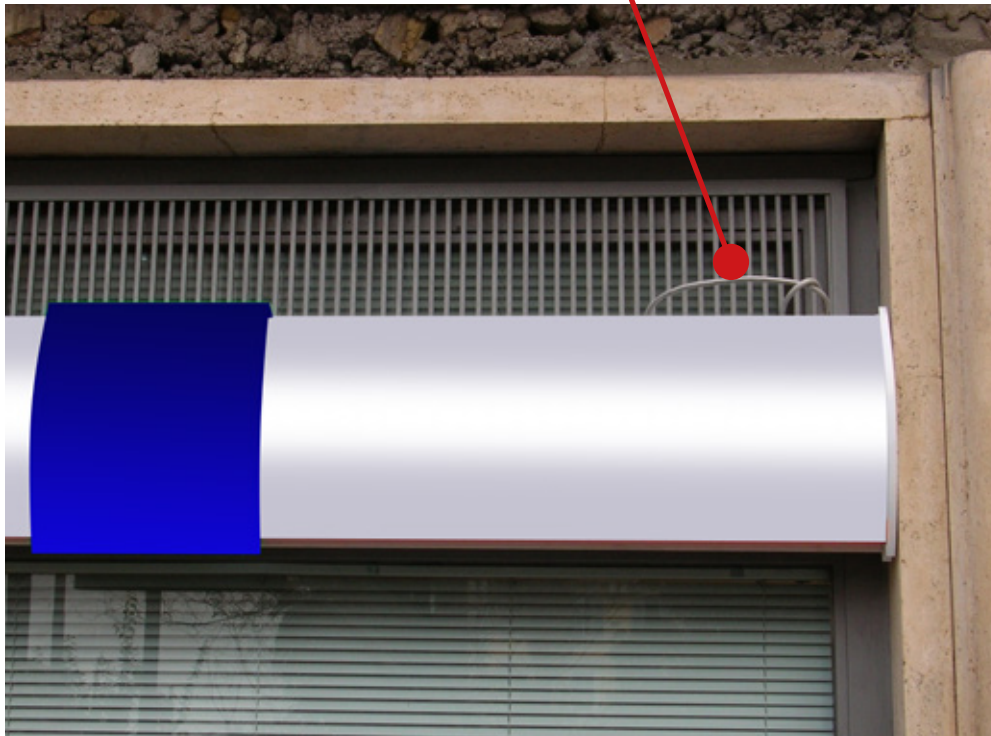


Corretta alternanza delle insegne





Non devono mai presentarsi situazioni simili. I cavi elettrici anche se non collegati devono rimanere nascosti



NO





Esempi di prospetti che devono essere segnalati per il ripristino CL - 4





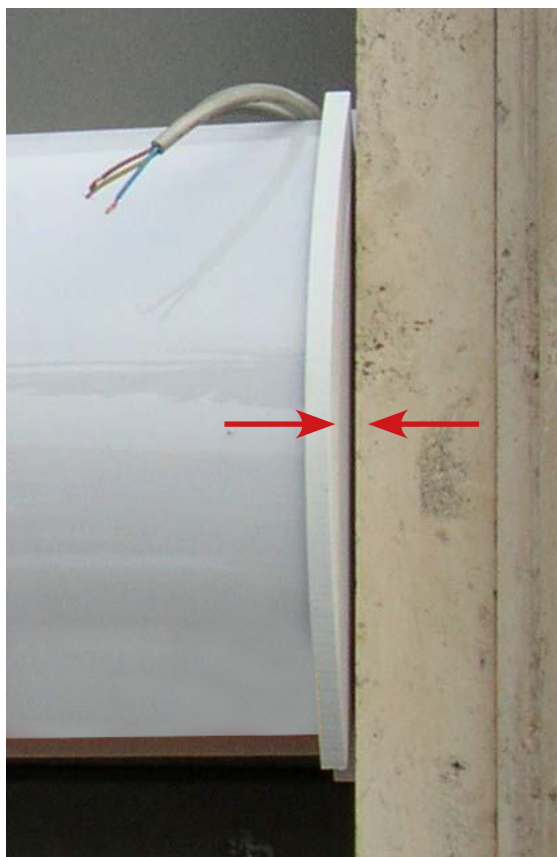
Esempi di ombre e differenza  
cromatiche nel prospetto CL 10







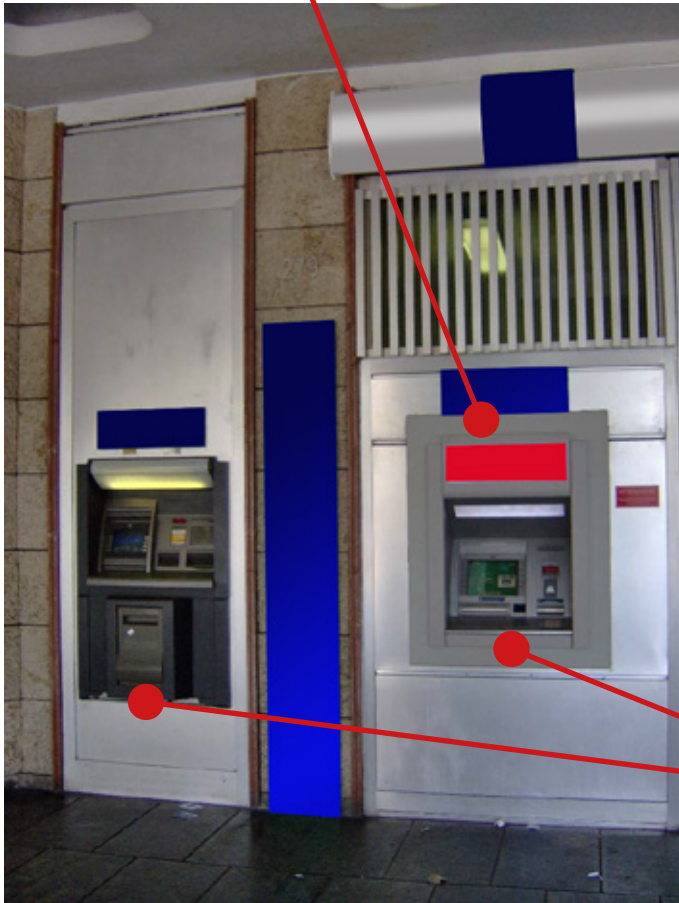
Verificare che sia presente una distanza minima sufficiente per lo smontaggio dei coperchi dei cassonetti



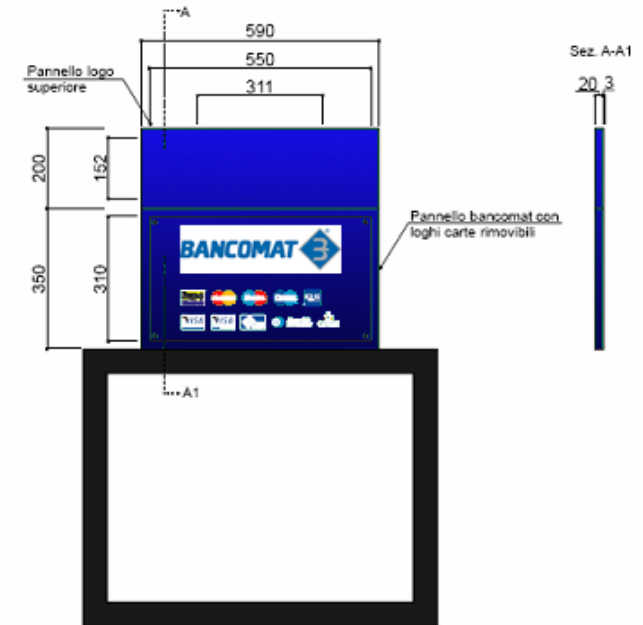
Conflitto di loghi e colori tra vecchia e nuova immagine CL 5



Segnalare la presenza di  
difformità sulle note -CL 22



Lo standard richiede la presenza di \_\_\_\_\_





Il totem deve essere montato  
all'ingresso delle agenzie



Pannellatura Totem  
Elemento con dimensioni 360x2400mm da applicarsi presso l'ingresso di filiale

